



PEMERINTAH KOTA PAYAKUMBUH
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. ADNAAN WD

JL. ADE IRMA SURYANI NASUTION NO. 25 TELP. (0752) 7011050/7011051/ FAX. (0752) 92018 PAYAKUMBUH 26213

STANDAR PELAYANAN

Jenis Pelayanan : Instalasi Farmasi Rawat Inap

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan Pelayanan	Resep dari dokter
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Petugas POS menyerahkan resep dokter dari ruangan ke petugas apotek. 2. Petugas POS mengisi buku antrian yang ada di apotek. 3. Obat disiapkan oleh petugas apotek dan dicek oleh apoteker. 4. Obat diserahkan oleh apoteker kepada petugas POS ruangan . 5. Obat yang sudah diserahkan dibawa oleh petugas POS ke ruangan rawat inap.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	45 menit
4	Biaya Tarif	1. Mengacu kepada Peraturan Walikota Nomor 63 tahun 2015 (untuk umum) 2. JKN (tarif INA CBGs BPJS (untuk pemegang kartu jaminan kesehatan)) 3. Tarif lainnya yang ditetapkan oleh penjamin lainnya (Jasa Raharja, Taspen, dan BPJS Ketenagakerjaan)
5	Produk Pelayanan	Obat sesuai resep dokter
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi	1. SMS Unit Pengaduan : 082384286630 2. SMS : pyk (spasi) isi aduan Kirim ke 1708 3. Unit Layanan Pengaduan 4. SP4N Lapor/www.lapor.go.id.